



**H HOME**  
**OFFICE**

Especial  
**Teletrabajo**

**Valenmar**  
editorial de Logístico y Comercio

# Staff



**Editor**  
Carlos Vicedo Alenda



**Directora**  
Cristina Saiz Soriano



**Comunicación**  
Marta Penide Bastida



**Redactora**  
Nuria Vicedo Miralles



**Community Manager**  
Sandra Saiz Soriano



**Diseño/Maquetación**  
Pilar Sanz Albuixech



**Administración**  
Cristina Estrada Vicente



**Administración**  
Rosa Cabello López

**DISTRIBUCIÓN:** José Vicente Más  
Manuel Romero Freire

**EDITA:** Valenmar S.L.

**VALENCIA**

C/ Dr. J.J. Dómine, 5-1ª-1ª  
46011 VALENCIA • Tel.: 96 316 45 15  
Fax: 96 367 85 55

**ALICANTE**

Móvil: 620 938 108 • Fax: 96 367 85 55

**BARCELONA**

Móvil: 649 933 941

E-mail: [valenmar@veintepies.com](mailto:valenmar@veintepies.com)  
[forointernacional@veintepies.com](mailto:forointernacional@veintepies.com)  
[veintepies@veintepies.com](mailto:veintepies@veintepies.com)

**Imprime:** Mediterráneo Proceso Gráfico,  
S.L.  
C/ Ciudad de Sevilla, 25 - 46988  
Pol. Ind. Fte. del Jarro, Paterna (Valencia)  
Tel. 96 134 05 02

[www.veintepies.com](http://www.veintepies.com)

**DEPÓSITO LEGAL:** V-487-1982  
**ISSN:** 1697-6851

Todos los derechos reservados  
Los contenidos de esta publicación no podrán ser reproducidos, distribuidos, ni comunicados públicamente sin la previa autorización por escrito de la sociedad editora VALENMAR S.L.



## Bienvenido Teletrabajo

Que la crisis sanitaria ha impuesto nuevos modos de trabajo es ya indiscutible. Y también lo es que muchos de ellos han venido para quedarse. "Aprovechando que el Pisuerga pasa por Valladolid..." la situación ha dado pie a nuevos usos, algunos cuestionables pero otros necesarios.

El teletrabajo es una de las piezas de este nuevo puzzle y aunque es cierto que restringe la oportunidad de las necesarias relaciones interpersonales también lo es que en numerosos casos es más ágil, conciliador y, sin duda, más barato. ¿Por qué no? Aprovechemos las muchas alternativas que ofrecen las nuevas tecnologías para seguir siendo eficientes sin renunciar a la seguridad y la salud y, luego, garantizando la conciliación con la vida personal y familiar.

Ya hace mucho tiempo que la globalización entró a formar parte de nuestras vidas y con ella llegaron nuevas formas de entender el mundo, las relaciones (personas y comerciales) y el comercio y el transporte internacional. Es éste precisamente uno de los sectores, el logístico, pionero en la aplicación de las nuevas tecnologías por imperativo de su propia naturaleza y ahora abordar la oportunidad de consolidar estas prácticas y hacerlo con éxito, tal como ha demostrado en los últimos meses.

La logística reaccionó tan rápido como ya sabemos ante la irrupción del Covid y las empresas elaboraron sus planes de trabajo para adecuarlos al estado de alarma y posteriormente a la desescalada y la actual y restrictiva realidad. El teletrabajo se ha constituido como eje esencial de estas estrategias y, a pesar del fin del confinamiento, se ha posicionado como una herramienta eficaz y que convive a la perfección con el trabajo presencial. El Real Decreto-Ley 28/2020 favorece también la implantación del trabajo a distancia y regula por primera vez esta modalidad en una apuesta decisiva por la flexibilidad, el aumento de la oportunidad de empleo y ansiada conciliación.

# El teletrabajo: cuestión de cultura en Visual Trans



En estos días esta palabra y este hastag, #teletrabajo, está siendo trending topic en Twitter. Una reciente encuesta del CIS indicaba que "siete de cada diez teletrabajadores valora positivamente el trabajo en casa".

Con sus pros y sus contras, el teletrabajo supone una forma diferente de organización y realización de las tareas. Visual Trans, desarrolladores de soluciones software (ERP) para el transporte y la logística, nos cuenta su experiencia.

"El teletrabajo ya formaba parte de nuestra cultura, dentro del plano de la conciliación laboral. Había personas que trabajaban desde casa, y muchos lo hacían varios días a la semana. Desde marzo, lo seguimos haciendo todos, todos los días. Se crea un comité "Covid"; escogimos una prioridad, "Salud First", y, bajo el lema #loquehagafalta, dimos todas las facilita-

des para que las personas que no estaban habituada a hacerlo con calidad", comenta Santiago Cabaleiro, Coordinador de Visual Trans vForwarding y Visual Trans Empuries. "Una cosa es teletrabajar como elección y otra muy distinta es teletrabajar como única opción con el entorno que nos rodea, con niños en casa (muchas veces se veían en nuestras reuniones sus caritas), con familiares afectados, sin salir de casa...

Cuidarnos como compañía ha sido el pilar que nos ha permitido seguir adelante sin que el teletrabajo haya supuesto una limitación: realizamos periódicamente el evento "Mano Alzada", punto de encuentro de toda la organización. Cobra una mayor relevancia, si cabe, al vernos todos por lo menos una vez a la semana; la videollamada se convierte en el medio de comunicación interna entre equipos y personas y con los clien-

tes; los cafés se hacen en modo virtual..."

"Tecnológicamente nos hemos adaptado sin esfuerzo. En Visual Trans, teníamos claro, más que nunca, que debíamos cuidarnos emocionalmente para seguir avanzado. Gestionamos recursos y nuevas medidas, como facilitar equipos y soporte técnico para cada empleado, conexiones 4G donde hizo falta, formación interna ("foros vitamina" para enseñar cómo optimizar las conexiones, temas de seguridad o trucos para sacar partido a tu ordenador)", añade Héctor Valladares, Responsable de Sistemas en el Grupo. "Todos mis compañeros lo pusieron fácil, y hubo un gran despliegue del equipo de sistemas internos".

En cuanto a nuestros clientes, estábamos preparados para el correcto funcionamiento de sus sistemas; las restricciones de localización de los usuarios no han sido un

problema para la normalización de esta situación. Todos los clientes que están trabajando con la infraestructura Cloud de Visual Trans estaban preparados para el teletrabajo."

Beatriz Domínguez, Coordinadora en Visual Trans, concluye: "Adaptarnos al teletrabajo ha sido fácil; estábamos preparados. Lo que más nos preocupaba como empresa era cómo la situación podía afectar al servicio que prestamos a nuestros clientes, cómo les podíamos ayudar con nuestra experiencia en tecnología.

En este tiempo podemos decir que, teletrabajando, hemos implantado exitosamente la Suite Visual Trans, en varios clientes nuevos, realizamos seminarios online con una asistencia superior a 400 usuarios simultáneos, hemos cambiado los viajes por sesiones online..., hemos seguido con nuestra operativa

haciendo en esencia lo mismo pero de forma diferente. Somos afortunados.

En resumen, seguimos nuestro camino como compañía líder en soluciones software para el sector del transporte (transitarios, agentes de aduanas, consignatarios u operadores logísticos), todavía en modo 100% teletrabajando, deseando volver a la situación en la que el teletrabajo sea opcional y no determinado por causas externas".

En 2009 cuando fueron premiados por primera vez con el premio Best Place to Work y los medios se hicieron eco de este galardón, Visual Trans ya hablaba de la opción de realizar el teletrabajo como una de las ventajas de su cultura. Su experiencia en estos años ha sido clave en esta época en la que trabajar en casa ha sido necesario.

El teletrabajo, ha llegado para quedarse. En Visual Trans están preparados.

## MISMOS DERECHOS

Los empleados que trabajan a distancia tienen los mismos derechos que los que prestan los servicios en el centro de trabajo.



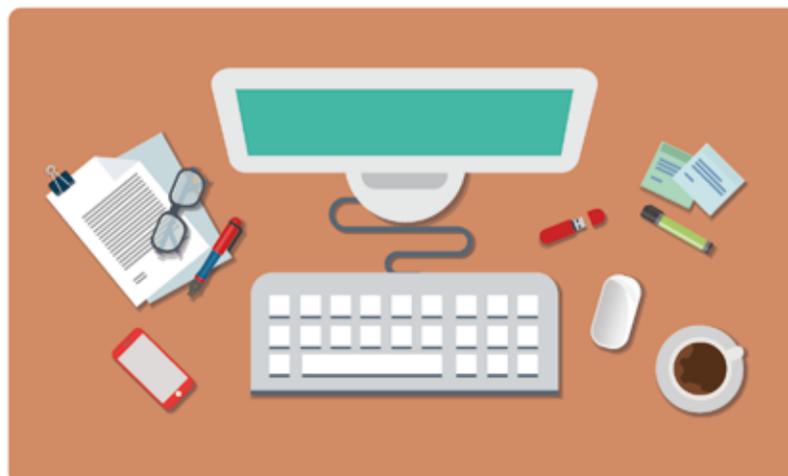
## DESCONEXIÓN

La empresa tiene que garantizar la desconexión digital del empleado fuera del horario de trabajo durante los periodos de descanso. Debe también respetar la duración máxima de la jornada laboral.



## GASTOS

La empresa debe dotar al trabajador de los medios y equipos necesarios para teletrabajar





## ÁMBITO DE APLICACIÓN

La ley entiende el teletrabajo como aquel que se presta en el domicilio de la persona trabajadora o el lugar elegido para ello durante toda la jornada laboral o parte de ella de forma regular, es decir, el que se desarrolla en un período de referencia de tres meses, un mínimo del 30% de la jornada o el porcentaje equivalente.



## VOLUNTARIO

El teletrabajo será voluntario para la empresa y para el trabajador y requiere de un acuerdo que podrá formar parte del contrato inicial o realizarse en un momento posterior. La negativa del trabajador no será causa justificativa de despido ni de modificación sustancial de las condiciones. Además, es reversible para la empresa y para el trabajador.



## POR ESCRITO

El acuerdo entre las partes debe realizarse por escrito y puede estar incorporado al contrato inicial o firmarse posteriormente.



# El teletrabajo ha venido... para quedarse

Adaptamos nuestros equipos, nuestros sistemas e incluso adaptamos el salón de casa para instalarnos en nuestro nuevo puesto de trabajo. Algunos lo hemos repartido entre la oficina (trabajo presencial) y "teletrabajo" desde casa. Es lo que tiene este maldito virus, que nos obliga a "mutar" y al ... distanciamiento.

Yo siempre he "teletrabajado", desde hace muchos años. Si por "teletrabajar" se entiende estar conectado 100% con compañeros, con clientes y con proveedores, yo ya se bien lo que es esto. He "teletrabajado" desde cabinas telefónicas en cualquier lugar del mundo, desde habitaciones de hotel, desde áreas de descanso en la carretera, desde ferias internacionales,

desde mi casa.

Mi empresa, Sea Carriers, SL es una empresa de "servicios". El servicio es nuestro valor añadido. El servicio hay que darlo desde donde sea y a través de cualquier medio de comunicación disponible.

Cuando llegó el teléfono móvil (que mayor me hago !!) seguí "teletrabajando" desde estos mismos lugares pero con mayor facilidad de "contacto" (que lujo !!).

Luego llegaron los ordenadores portátiles y eso ya es "la caña". Ahora sí que se puede "teletrabajar" desde cualquier sitio, incluso ... desde la oficina!!

Que quieren que les diga. Será por nuestra manera de ser que nos diferencia de otros países, de otros lugares, de otros con-

tinentes. Será porque nuestro "producto" se basa en la cercanía, el contacto, la relación, la .... Amistad ¿?

Sea lo que sea y aceptando que el "teletrabajo" ha venido para quedarse, yo echo de menos los saludos con apretones de manos, el café con mis compañeros, con los clientes y proveedores. Echo de menos las visitas, los encuentros, las ferias internacionales. Echo de menos el "cara a cara", sin mascarilla, por favor.

Espero poder volver a la "vieja normalidad" (aunque sea con ratos de "teletrabajo") en un futuro no muy lejano.

Que la fuerza (y la paciencia) os acompañe a tod@s

Jose "Pepe" Doménech  
Sea Carriers, SL

Este maldito 2020 nos ha traído muchas cosas nuevas y pocas (desgraciadamente) buenas. Nuevas formas, nuevas experiencias, nuevas sensaciones. Nueva ... "normalidad" (que poco me gusta esta frase). Yo prefiero la "vieja normalidad".

Entre las novedades

está el "teletrabajo" que muchas empresas del sector, incluida la mía, ha tenido que implantar. Desde que empezó el "confinamiento" (otra palabra que me gusta muy poco), en SEA CARRIERS, SL estuvimos preparados para "teletrabajar". Así lo hemos hecho y seguido haciendo.

## TELETRABAJO EN BERGÉ

# Garantía de eficacia y seguridad



Con motivo de la pandemia, en BERGÉ nos anticipamos desde el primer

momento creando un Comité de Gestión Covid interno específico para uni-

ficar, coordinar y comunicar adecuadamente todas las actuaciones relativas a

sus empleados, pero también con clientes, proveedores y otros grupos de interés", aseguran fuentes del grupo, un ejemplo de la capacidad de adaptación del sector logístico a la nueva realidad.

Según explican desde Bergé, "una de las primeras medidas fue establecer medidas excepcionales de teletrabajo para aquellas posiciones en las que fuera posible realizar ciertas labores en remoto". En este sentido, se pusieron en marcha medidas con el fin de proteger la salud y la seguridad de todos los empleados, "pero sin afectar a la normal operativa de la compañía, estando todos los empleados a disposición de los clientes a través de sus direcciones de correo electrónico y teléfono y fomentando las

reuniones por videollamadas y conferencias telefónicas".

Este plan de BERGÉ ha contado con diferentes fases y en función de la evolución de la situación y de las medidas adoptadas por las autoridades sanitarias. En este sentido se ha desarrollado una dinámica de regreso a la oficina (en función de las distintas posiciones y puestos) por turnos, hibridando la presencia física con el teletrabajo de manera excepcional pero manteniendo las reuniones en remoto.

"Todo ello manteniendo nuestros estándares de calidad de servicio, eficacia, eficiencia, agilidad y rapidez para la correcta continuidad del negocio y de nuestras relaciones con los clientes", añaden desde BERGÉ.



# La medida Estrella

El Real Decreto-Ley 28/2020 de 22 de septiembre constituye la primera iniciativa legislativa formal dirigida a regular el trabajo a distancia o teletrabajo, entendido como el trabajo que se realiza fuera de los establecimientos y centros habituales de la empresa. Se trata de elaborar un marco general a escala europea sobre las condiciones laborales de teletrabajadoras y teletrabajadores y compaginar seguridad y flexibilidad, otorgando al trabajador la misma protección que a las que ejercen sus actividades en las oficinas.

El teletrabajo se define como una forma de organización o realización del trabajo utilizando las tecnologías de la información, en el marco de un contrato o de una relación laboral, en la que un trabajo que habría podido realizarse en los locales de la empresa se ejecuta habitualmente fuera de estos.

Son muchas las peculiaridades de este modo, entre ellas el carácter voluntario del teletrabajo, la igualdad de derechos entre las personas teletrabajadoras y las que trabajan de forma presencial, la dotación de equipos, la

seguridad y la salud y la gestión de la organización del trabajo.

Este Real Decreto responde no sólo a la situación generada por la crisis sanitaria sino que, además, se aprovecha para impulsar el asentamiento y la fijación de población en el medio rural. Según recoge el RD, la norma ha de servir para hacer factible la oportunidad de revertir la despoblación, de acuerdo con las características de los territorios que sufren el declive demográfico, como zonas rurales y remotas o pequeños municipios.

Más allá de esta mejora social, el teletrabajo es la respuesta inmediata a la pandemia, a la incapacidad, por razones de salud y seguridad, de trabajar presencialmente que se produjo, sobre todo, en los primeros meses del estado de alarma. A los retos que ya se planteaban en el ámbito laboral español, como las elevadas tasas de temporalidad, el riesgo de pobreza salarial o la precariedad se han sumado los nuevos desafíos que obligan a afrontar los cambios generados por el Covid en los procesos de globalización y digitalización. El teletrabajo se per-



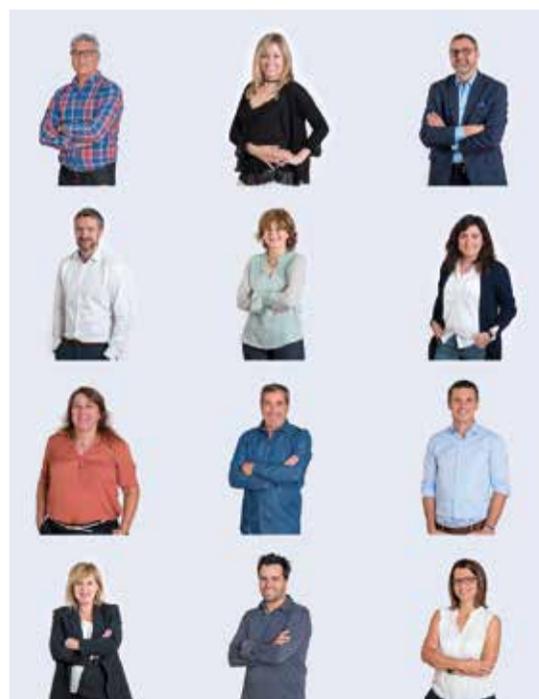
fila como el mecanismo más eficaz para asegurar el mantenimiento de la actividad durante la pandemia y para garantizar la prevención frente al contagio. Es decir, no sólo se ha reforzado la tendencia a la normalización del trabajo a distancia que ya se anticipaba con anterioridad a la misma, sino que incluso su utilización se ha llegado a configurar como preferente.

No obstante, la distribución geográfica de esta opción laboral es muy diferente. En países como Finlandia el uso del teletrabajo alcanzó un 60%, mien-

tras que en otros como Portugal, Francia o Italia se instauró con cierto grado de obligatoriedad o preferencia. Lo cierto es que, de acuerdo a la encuesta de Eurofound "Living working and Covid 19", casi cuatro de cada diez personas trabajadoras, es decir, un 37%, empezaron a teletrabajar a causa de la pandemia. En el caso de España el porcentaje baja hasta el 30%. De esta forma, en aquellos países en que el teletrabajo ha aumentado en mayor proporción el número de horas trabajadas ha disminuido menos. Además, la encuesta reali-

za por CEPYME entre las pymes se asume el teletrabajo como la medida estrella para afrontar la crisis del coronavirus en un 46% de los casos.

Con estos, las nuevas tecnologías han constituido una herramienta clave para reducir el impacto económico de pandemia, lo que favorece a trabajadores y empresas y hace posibles empresas eficientes y con alta especialización, impulsa la aceleración económica de las zonas rurales, aumenta la posibilidad de generar empleo y facilita la conciliación.



## Software y personas para acompañarte

Visual Trans es un software que **integra en un solo sistema tu gestión** y los principales actores de la cadena logística.

**Digitaliza y automatiza** tu negocio para el control total de tus operaciones.

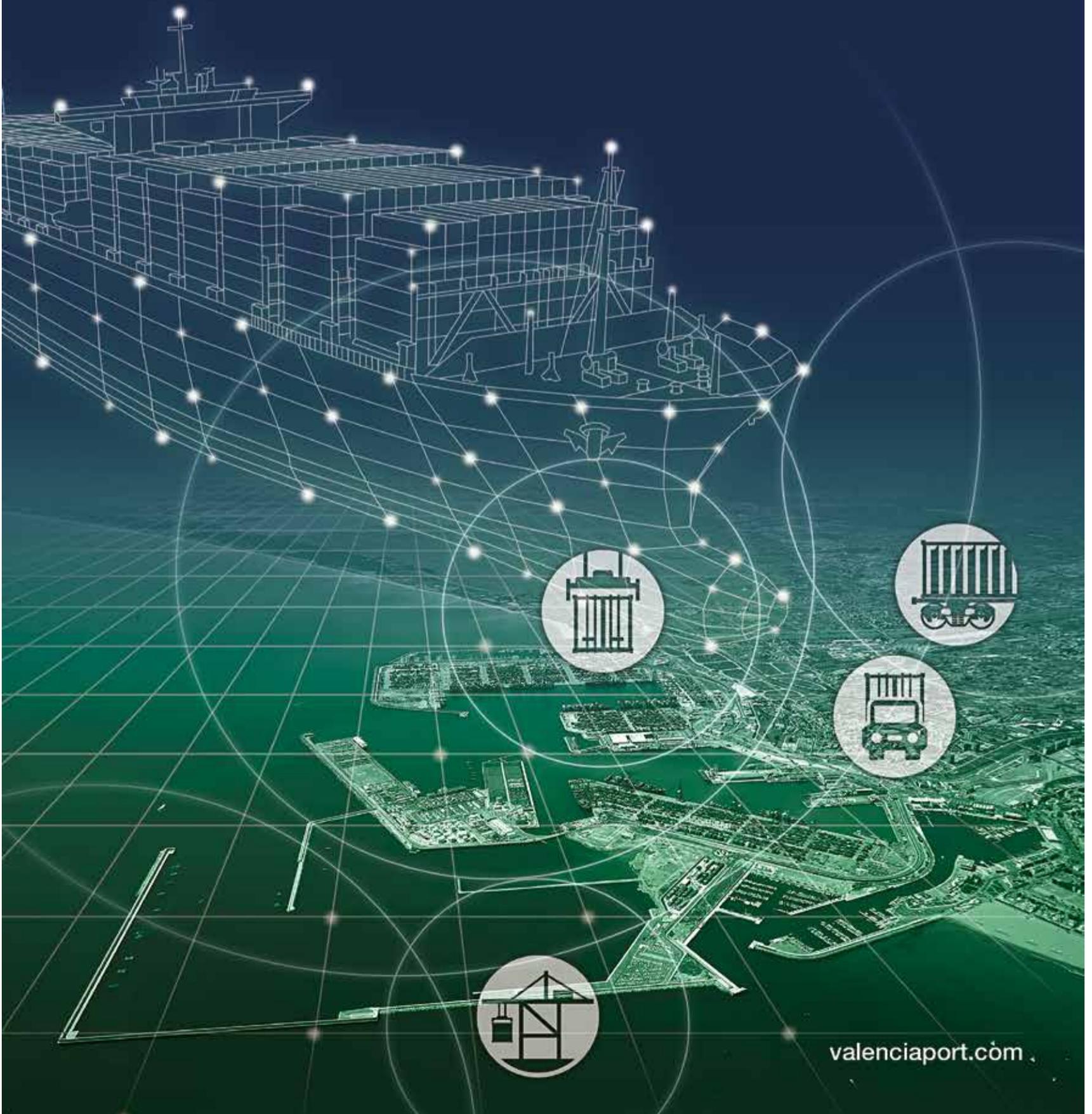
**Somos los especialistas que necesitas para acompañarte en tu negocio.**

**visualTrans®**  
visualtrans.es



VALENCIA · SAGUNTO · GANDIA

# valenciaPort



[valenciaport.com](http://valenciaport.com)